

2024年10月11日制定

有料職業紹介事業における個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報保護に関する法令や規律の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法令を遵守し、個人情報の適正な管理運営に努めます。

2. 個人情報の利用目的について、当社は、職業安定法に基づく有料職業紹介業務及びこれに付随する業務において、次のいずれかの目的の達成に必要な範囲内で求職者の個人情報を収集、利用することとします。

- (1) 職業紹介に向けての当社職員との面接・相談のため
- (2) 求職者の希望に適合する求人の探索・選定のため
- (3) 求人条件に適合する求職者の探索・選定のため
- (4) 事前の同意を前提に、求人企業に応募情報として提供するため
- (5) 就職後のアフターフォローを実施するため
- (6) 職業紹介サービスの改善向上に向けた分析のため

3. 個人情報の収集方法等

個人情報は本人から収集することを基本とします。本人以外から個人情報を収集する場合は、本人の同意を得たうえで行います。また、「人種、民族、社会的身分、門地、本籍その他社会的差別の原因となる恐れがある事項」、「思想及び信条」及び「労働組合への加入状況」については原則として収集しません。さらに、個人情報保護法で定める要配慮個人情報（本人の病歴、犯罪歴、犯罪被害の事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する情報）については、あらかじめ職業紹介における該当情報の必要性を本人に説明し、同意を得たうえで取得します。

4. 第三者提供について

当社は、本人の同意を得て以下のとおり第三者に提供することがあります。

(1) 提供先組織

当社との間で個人情報の適切な取扱いに関する事項を含む人材紹介契約または業務委託契約を結び、当社に対して人材の紹介を委託締結した求人企業及び業務提携先人材紹介会社。

(2) 提供する目的

職業紹介の実施、求職者情報の共有等、最適な人材紹介サービスの提供のため。

(3) 提供される場面

- ・求職者の求人への応募、およびそれに付随する職業紹介関連業務
- ・求人企業への当社サービスの紹介、および転職市場や人材採用計画に関する情報提供や提案等
- ・就職・転職後の状況

(4) 提供する個人情報の項目

- ・本サービス利用等によって取得した、氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス・履歴書・職務経歴書等、上記「(2) 提供する目的」を達成するために必要な情報
- ・求職者の転職活動における状況（他社の選考スケジュール、内定の有無や志望度等）や処遇に関する希望条件等、最適な転職支援サービス提供のために必要となる情報

(5) 提供手段

PDFファイル等に加工されたものをメールまたは書面による提供。

5. 個人情報の管理

当社は、個人情報の保護及び厳重かつ安全な管理を実施致します。個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等に対する必要かつ適正な安全対策、予防及び是正措置を講じています。

6. 個人情報を取り扱うことができる社員の範囲

個人情報を取り扱う事業所内の社員の範囲は、事業所内社員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者とする。個人情報取扱責任者は、個人情報の取扱状況を定期的に点検し適正な運営に努めます。

7. 個人情報を取り扱う者に対する研修等教育訓練

職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う上記5に記載する事業所内社員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。さらに、個人情報の秘密保持義務は社員に徹底します。

8. 本人から求められた場合の個人情報の開示又は訂正（削除を含む。）の取扱い
取扱者は、本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。

さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）、利用停止、消去、第三者提供への停止の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

9. 個人情報の取扱いに関する苦情の処理

求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。

申出先：SH.Plus株式会社

連絡先：090-5794-9284

個人情報保護管理責任者：太田俊司

個人情報の取り扱いに関するご相談・お問い合わせ窓口

SH.Plus株式会社

連絡先：090-5794-9284